



CQ-index Astma en COPD

Ervaringen met de zorg voor astma en/of COPD

Versie 1.2
Juni 2010

Vragenlijst voor mensen van 16 jaar en ouder

Deze vragenlijst gaat over ervaringen met de zorg voor astma en/of COPD. Het is de bedoeling dat de vragenlijst wordt ingevuld door de geadresseerde.

Deze specifieke vragenlijst is ontwikkeld door het NIVEL met een subsidie van het Fonds PGO. De vragenlijst is tot stand gekomen in samenwerking met het Astma Fonds, de Long Alliantie Nederland, zorgverleners, het Centrum Klantervaring Zorg, Stichting Miletus, de Astma Fonds Longpatiëntenvereniging en zorgverzekeraars Achmea, Agis, CZ en Menzis.

Het basisontwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL, in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC.

TOELICHTING

Deze vragenlijst gaat over uw ervaringen met de zorg bij astma en/of COPD. Astma is een chronische ontsteking van de luchtwegen. COPD is een verzamelnaam voor longaandoeningen, zoals longemfyseem en chronische bronchitis; dit zijn allebei aandoeningen waarbij de longen en luchtwegen blijvend ontstoken zijn. Op de website van het Astma Fonds (www.astmafonds.nl) kunt u meer informatie vinden over wat astma of COPD inhoudt.

Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig. Als u ervoor kiest om deze vragenlijst niet in te vullen, zet u dan in dit vakje een kruisje en stuurt u de vragenlijst terug in de antwoordenvolp. Een postzegel is niet nodig.

De vragenlijst wordt anoniem verwerkt; dit betekent dat niemand weet welke antwoorden u heeft gegeven. Het wel of niet meedoen heeft geen enkel gevolg voor de zorg die u krijgt.

U ziet een nummer op de voorpagina van deze vragenlijst staan. Dit nummer wordt ALLEEN gebruikt om te weten of u uw vragenlijst heeft teruggestuurd, zodat we u geen herinneringen hoeven te sturen. Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met: *<contactpersoon en contactgegevens invoeren>*

INSTRUCTIES VOOR HET INVULLEN VAN DEZE VRAGENLIJST

- ◆ Er zijn geen goede of foute antwoorden.
- ◆ Het is niet de bedoeling om de vragenlijst aan iemand anders door te geven. Het is belangrijk dat de vragen worden beantwoord door de persoon die op de begeleidende brief staat vermeld.
- ◆ De vragen kunt u beantwoorden door een kruisje te zetten in het vakje dat links van uw antwoord staat. Uw antwoorden worden met behulp van een computer geregistreerd. Kruisjes die buiten de vakjes staan worden door dit apparaat niet gezien.
- ◆ Bij sommige vragen kunt u zelf een antwoord opschrijven in plaats van aankruisen. Wilt u dit met blokletters doen in het aangewezen vakje.
- ◆ Sommige onderdelen van de zorg komen meerdere keren terug voor verschillende zorgverleners. Ook al lijken deze vragen soms op elkaar, wilt u deze vragen toch *allemaal* beantwoorden?
- ◆ Het kan zijn dat een bepaalde vraag niet op u van toepassing is of dat u een bepaald onderdeel van zorg niet heeft meegemaakt. Beantwoord deze vraag dan met 'niet van toepassing', 'weet ik niet' of een andere extra antwoordmogelijkheid.
- ◆ Soms mag u een bepaalde vraag of groep vragen in deze vragenlijst overslaan. In dat geval ziet u een pijl met informatie over welke vraag u daarna moet beantwoorden, op de volgende manier:
 - Nee → **Ga door naar vraag 2**
 - Ja
- ◆ Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dat nog veranderen, zet het ingevulde hokje dan tussen haakjes en kruis een ander antwoord aan, op de volgende manier:
 - Nee
 - Ja

INTRODUCTIE

1. **Heeft u in de afgelopen 12 maanden zorg voor uw astma en/of COPD (chronische bronchitis, longemfyseem) gehad? (onderzoek[en], behandeling[en] of medicijnen)**
- Nee, ik heb geen astma of COPD → *Deze vragenlijst is niet op u van toepassing. Wilt u zo vriendelijk zijn de vragenlijst terug te sturen in de bijgevoegde antwoordenvelop? Een postzegel is niet nodig.*
 - Nee, ik heb in de afgelopen 12 maanden geen medicijnen/behandeling of onderzoek voor astma of COPD ontvangen → *Deze vragenlijst is niet op u van toepassing. Wilt u zo vriendelijk zijn de vragenlijst terug te sturen in de bijgevoegde antwoordenvelop? Een postzegel is niet nodig.*
 - Ja, voor astma
 - Ja, voor COPD
 - Ja, voor astma en COPD
2. **Wanneer is bij u voor het eerst de diagnose astma of COPD gesteld door een arts?**
- Minder dan 12 maanden geleden
 - Tussen 1 en 2 jaar geleden
 - Tussen 2 en 5 jaar geleden → ***Ga door naar vraag 9***
 - Tussen 5 en 10 jaar geleden → ***Ga door naar vraag 9***
 - Tussen 10 en 15 jaar geleden → ***Ga door naar vraag 9***
 - Meer dan 15 jaar geleden → ***Ga door naar vraag 9***
 - Weet ik niet (meer) → ***Ga door naar vraag 9***

ZORG RONDOM DIAGNOSE

De vragen 3 t/m 8 gaan over uw ervaringen met de zorg rondom de diagnosestelling.

3. **Hoeveel tijd zat er tussen de eerste keer dat u met klachten van astma/COPD (piepende ademhaling, hoesten, kortademigheid, slijm opgeven) bij de (huis-)arts kwam en de diagnose?**
- Minder dan 3 maanden
 - 3 - 6 maanden
 - Langer dan 6 maanden
 - Weet ik niet (meer)

4. **Wie heeft bij u de diagnose astma/COPD gesteld? (één antwoord mogelijk)**

- De huisarts
- De longarts
- Een andere specialist dan de longarts
- Een andere zorgverlener, namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

5. **Heeft de arts die de diagnose stelde u uitgelegd wat astma/COPD is?**

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja, helemaal

6. **Heeft de arts die de diagnose stelde u uitgelegd wat de gevolgen kunnen zijn van astma/COPD voor uw dagelijks leven?**

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja, helemaal

7. **Heeft de arts die de diagnose stelde u verteld wat u van de behandeling kunt verwachten?**

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja, helemaal

8. **Had u vertrouwen in de deskundigheid van de arts die de diagnose stelde?**

- Nee, helemaal niet
 - Een beetje
 - Grotendeels
 - Ja, helemaal
-

ONDERZOEKEN EN TESTS

De vragen in dit deel gaan over uw ervaringen met onderzoeken en tests voor uw astma en/of COPD in de afgelopen 12 maanden.

9. Heeft u in de afgelopen 12 maanden onderzoeken of tests gehad voor uw astma en/of COPD? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Nee → **Ga door naar vraag 13**
- Ja, longfunctiemeting (blaastest, inspanningstest)
- Ja, priktest voor onderzoek naar allergie
- Ja, bloedonderzoek voor allergie
- Ja, anders namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

- Weet ik niet (meer) → **Ga door naar vraag 13**

10. Heeft een zorgverlener u van tevoren uitleg gegeven over deze onderzoeken of tests?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet (meer)

11. Heeft een zorgverlener de uitslagen van de onderzoeken en tests met u besproken?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

12. Legde de zorgverlener u de uitslagen van de onderzoeken of tests op een begrijpelijke manier uit?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing, de uitslagen zijn niet besproken

13. Met welke zorgverleners heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad voor uw astma en/of COPD? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik heb geen contact gehad met zorgverleners → **Ga door naar vraag 88**
- Allergoloog
- Apotheker/assistent (ook ophalen van medicatie)
- Bedrijfsarts
- Diëtist
- Fysiotherapeut
- Huidarts (dermatoloog)
- Huisarts
- KNO-arts
- Longarts
- Longverpleegkundige
- Maatschappelijk werker
- Praktijkondersteuner bij de huisarts
- Psycholoog/psychiater
- Thuiszorgmedewerker
- Homeopathisch zorgverlener
- Antroposofisch zorgverlener
- Acupuncturist
- Natuurgeneeskundig zorgverlener
- Manueel zorgverlener
- Andere zorgverlener, namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

ERVARINGEN MET SAMENWERKING IN DE ZORG

De volgende vragen gaan over de samenwerking tussen verschillende zorgverleners (bijvoorbeeld de huisarts, longarts, longverpleegkundige, praktijkondersteuner, apotheker, fysiotherapeut of bedrijfsarts). De vragen hebben betrekking op de afgelopen 12 maanden.

14. Had u in de afgelopen 12 maanden één vast contactpersoon waar u in eerste instantie met uw vragen over astma en/of COPD terecht kon? (één antwoord mogelijk)

- Nee
- Ja, de apotheker/assistent
- Ja, de bedrijfsarts
- Ja, de fysiotherapeut
- Ja, de huisarts
- Ja, de KNO-arts
- Ja, de longarts
- Ja, de longverpleegkundige
- Ja, de praktijkondersteuner bij de huisarts
- Ja, de thuiszorgmedewerker
- Andere persoon, namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

15. Is er samen met u een behandel-/zorgplan opgesteld?

- Nee → **Ga door naar vraag 17**
- Ja
- Weet ik niet → **Ga door naar vraag 17**

16. Heeft u van uw zorgverlener het behandel-/zorgplan mee naar huis gekregen?

- Nee
- Ja
- Weet ik niet

17. Werd er bij de behandeling van uw astma en/of COPD rekening gehouden met andere ziekten/aandoeningen die u heeft?

- Nee
- Ja
- Weet ik niet
- Niet van toepassing, ik heb geen andere ziekten/aandoeningen

18. Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met meer dan één zorgverlener voor uw astma en/of COPD?

- Nee → **Ga door naar vraag 21**
- Ja

19. Waren de behandelingen voor uw astma en/of COPD van verschillende zorgverleners op elkaar afgestemd?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

20. Gaven uw zorgverleners u tegenstrijdige informatie?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

21. Waren uw gegevens bij een bezoek aan een zorgverlener beschikbaar?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

22. Kwam het wel eens voor dat u niet door uw vaste zorgverlener (bijvoorbeeld huisarts, longarts of fysiotherapeut) behandeld werd maar door een vervanger?

- Nee → **Ga door naar vraag 24**
- Ja

23. Was het voor u een probleem om door een vervanger behandeld te worden?

- Groot probleem
- Klein probleem
- Geen probleem

24. Welk cijfer geeft u de samenwerking tussen de verschillende zorgverleners? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

- 0 Heel erg slechte samenwerking
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Uitstekende samenwerking
- Niet van toepassing, ik heb in de afgelopen 12 maanden maar met 1 zorgverlener contact gehad voor mijn astma en/of COPD.

ERVARINGEN MET DE TOEGANKELIJKHEID VAN DE ZORG

Dit gedeelte gaat over uw ervaringen met de toegankelijkheid van de zorg voor uw astma en/of COPD in de afgelopen 12 maanden.

25. Was het een probleem om overdag, tussen 9 en 5 uur, de huisartspraktijk, polikliniek of ziekenhuis telefonisch te bereiken?

- Groot probleem
- Klein probleem
- Geen probleem
- Niet van toepassing, ik heb niet geprobeerd te bellen → **Ga door naar vraag 27**

26. Als u overdag belde, kreeg u dan de hulp of raad die u nodig had?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

27. Was het een probleem om 's nachts, 's avonds of in het weekend, de dokterspraktijk/huisartsenpost, dienstapotheek, polikliniek of ziekenhuis telefonisch te bereiken?

- Groot probleem
- Klein probleem
- Geen probleem
- Niet van toepassing, ik heb niet geprobeerd te bellen → **Ga door naar vraag 29**

28. Als u 's nachts, 's avonds of in het weekend belde, kreeg u dan de hulp of raad die u nodig had?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

29. Als uw klachten door astma en/of COPD erger werden, kon u dan zo snel als u wilde bij een zorgverlener terecht?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing, mijn klachten zijn niet verergerd

30. Was het voor u een probleem om een verwijzing te krijgen voor een andere zorgverlener voor uw astma en/of COPD? (bijvoorbeeld een specialist in het ziekenhuis)

- Groot probleem
 - Klein probleem
 - Geen probleem
 - Niet van toepassing, ik had geen verwijzing nodig
-

ZORG IN DE HUISARTSPRAKTIJK

De volgende vragen (31 t/m 43) gaan over uw ervaringen met de zorg voor uw astma en/of COPD in de huisartspraktijk in de afgelopen 12 maanden. Dit kunnen ervaringen zijn met de huisarts, de praktijkondersteuner of de longverpleegkundige.

Praktijkondersteuners en longverpleegkundigen nemen bepaalde taken van de huisarts over om zo de werkdruk van de huisarts te verminderen.

31. Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de huisartspraktijk voor uw astma en/of COPD?

- Nee → **Ga door naar vraag 44**
- Ja, alleen voor controle(s)/klachten
- Ja, voor controle(s)/klachten en (herhaal)recepten
- Ja, alleen voor (herhaal)recepten → **Ga door naar vraag 44**

32. Met welke zorgverlener in de huisartspraktijk heeft u in de afgelopen 12 maanden het meest contact gehad voor uw astma en/of COPD? (één antwoord mogelijk)

- Huisarts
- Praktijkondersteuner
- Longverpleegkundige → **Ga door naar vraag 44**
- Andere zorgverlener, namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

De volgende vragen gaan over de zorgverlener in de huisartspraktijk met wie u in de afgelopen 12 maanden het meest contact heeft gehad voor uw astma en/of COPD.

33. Luisterde de zorgverlener in de huisartspraktijk aandachtig naar u?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

34. Had de zorgverlener in de huisartspraktijk genoeg tijd voor u?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

35. Nam de zorgverlener in de huisartspraktijk u serieus?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

36. Had u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverlener in de huisartspraktijk?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

37. Legde de zorgverlener in de huisartspraktijk u dingen op een begrijpelijke manier uit?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

38. Had de zorgverlener in de huisartspraktijk aandacht voor uw persoonlijke situatie? (zoals uw thuissituatie, werk of studie)

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

39. Heeft de zorgverlener in de huisartspraktijk in de afgelopen 12 maanden met u besproken of de huidige behandeling voor u nog optimaal was? (bijvoorbeeld of de medicijnen nog goed werken of dat u meer specialistische zorg nodig heeft)

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja, helemaal
- Weet ik niet (meer)

40. Liet de zorgverlener in de huisartspraktijk u mee beslissen over uw behandeling van uw astma en/of COPD?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

41. Heeft de zorgverlener in de huisartspraktijk met u afspraken gemaakt over wat u moet doen als uw klachten van uw astma en/of COPD plotseling verergeren?

- Nee
- Ja

42. Welk cijfer geeft u de zorgverlener in de huisartspraktijk? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

- 0 Heel erg slechte zorgverlener in de
- 1 huisartspraktijk
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Uitstekende zorgverlener in de huisartspraktijk

43. Zou u deze zorgverlener in de huisartspraktijk bij andere patiënten met astma en/of COPD aanbevelen?

- Beslist niet
- Waarschijnlijk niet
- Waarschijnlijk wel
- Beslist wel

LONGVERPLEEGKUNDIGE

De volgende vragen (44 t/m 55) gaan over uw ervaringen met een longverpleegkundige in de afgelopen 12 maanden. Deze verpleegkundige geeft voorlichting, begeleiding en instructies en kan uw controlebezoeken overnemen van de longarts of huisarts.

44. Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met een longverpleegkundige in de huisartspraktijk, via de thuiszorg of in het ziekenhuis voor uw astma en/of COPD?

- Nee → *Ga door naar vraag 56*
- Ja, in de huisartspraktijk
- Ja, via de thuiszorg
- Ja, in het ziekenhuis

45. Luisterde de longverpleegkundige aandachtig naar u?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

46. Had de longverpleegkundige genoeg tijd voor u?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

47. Nam de longverpleegkundige u serieus?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

48. Had u vertrouwen in de deskundigheid van de longverpleegkundige?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

49. Legde de longverpleegkundige u dingen op een begrijpelijke manier uit?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

50. Had de longverpleegkundige aandacht voor uw persoonlijke situatie? (zoals uw thuissituatie, werk of studie)

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

51. Heeft de longverpleegkundige in de afgelopen 12 maanden met u besproken of de huidige behandeling voor u nog optimaal was? (bijvoorbeeld of de medicijnen nog goed werken of dat u meer specialistische zorg nodig heeft)

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja, helemaal

Weet ik niet (meer)

52. **Liet de longverpleegkundige u meebeslissen over uw behandeling van uw astma en/of COPD?**

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

53. **Heeft de longverpleegkundige met u afspraken gemaakt over wat u moet doen als uw klachten van uw astma en/of COPD plotseling verergeren?**

- Nee
- Ja

54. **Welk cijfer geeft u de longverpleegkundige? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

- 0 Heel erg slechte longverpleegkundige
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Uitstekende longverpleegkundige

55. **Zou u deze longverpleegkundige bij andere patiënten met astma en/of COPD aanbevelen?**

- Beslist niet
- Waarschijnlijk niet
- Waarschijnlijk wel
- Beslist wel

SPECIALIST IN HET ZIEKENHUIS

De volgende vragen (56 t/m 69) gaan over uw ervaringen in de afgelopen 12 maanden met een specialist in het ziekenhuis voor uw astma en/of COPD. Dit kan de longarts, KNO-arts, allergoloog of een andere specialist zijn.

56. **Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met een specialist in het ziekenhuis voor uw astma en/of COPD?**

- Nee → **Ga door naar vraag 70**

Ja

57. **Met welke specialist in het ziekenhuis heeft u in de afgelopen 12 maanden het meest contact gehad voor uw astma en/of COPD? (*één antwoord mogelijk*)**

- Longarts
- KNO-arts
- Allergoloog
- Andere specialist, namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

De volgende vragen gaan over de specialist in het ziekenhuis met wie u in de afgelopen 12 maanden het meest contact heeft gehad voor uw astma en/of COPD.

58. **Hoe vaak bent u in de afgelopen 12 maanden voor een reguliere controle bij de specialist geweest?**

- 0 keer
- 1 keer
- 2 keer of meer

59. **Luisterde de specialist aandachtig naar u?**

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

60. **Had de specialist genoeg tijd voor u?**

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

61. **Nam de specialist u serieus?**

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

62. **Had u vertrouwen in de deskundigheid van de specialist?**

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

63. **Legde de specialist u dingen op een begrijpelijke manier uit?**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
64. **Had de specialist aandacht voor uw persoonlijke situatie? (zoals uw thuissituatie, werk of studie)**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
65. **Heeft de specialist in de afgelopen 12 maanden met u besproken of de huidige behandeling voor u nog optimaal was? (bijvoorbeeld of de medicijnen nog goed werken of dat u andere zorg nodig heeft)**
- Nee, helemaal niet
 - Een beetje
 - Grotendeels
 - Ja, helemaal
 - Weet ik niet (meer)
66. **Liet de specialist u meebeslissen over uw behandeling van uw astma en/of COPD?**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
67. **Heeft de specialist met u afspraken gemaakt over wat u moet doen als uw klachten van uw astma en/of COPD plotseling verergeren?**
- Nee
 - Ja
68. **Welk cijfer geeft u de specialist? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**
- 0 Heel erg slechte specialist
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6
 - 7
 - 8
 - 9

- 10 Uitstekende specialist
69. **Zou u deze specialist bij andere patiënten met astma en/of COPD aanbevelen?**
- Beslist niet
 - Waarschijnlijk niet
 - Waarschijnlijk wel
 - Beslist wel

FYSIOTHERAPEUT

De volgende vragen (70 t/m 78) gaan over uw contacten met de fysiotherapeut in de afgelopen 12 maanden.

70. **Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met een fysiotherapeut voor uw astma en/of COPD?**
- Nee → *Ga door naar vraag 79*
 - Ja
71. **Luisterde de fysiotherapeut aandachtig naar u?**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
72. **Had de fysiotherapeut genoeg tijd voor u?**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
73. **Nam de fysiotherapeut u serieus?**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
74. **Had u vertrouwen in de deskundigheid van de fysiotherapeut?**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
75. **Legde de fysiotherapeut u dingen op een begrijpelijke manier uit?**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal

- Altijd
76. **Kreeg u uitleg van de fysiotherapeut hoe u zelf thuis kunt oefenen?**
- Nooit
 Soms
 Meestal
 Altijd
77. **Welk cijfer geeft u de fysiotherapeut? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**
- 0 Heel erg slechte fysiotherapeut
 1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10 Uitstekende fysiotherapeut
78. **Zou u deze fysiotherapeut bij andere patiënten met astma en/of COPD aanbevelen?**
- Beslist niet
 Waarschijnlijk niet
 Waarschijnlijk wel
 Beslist wel

DIËTIST

De volgende vragen (79 t/m 87) gaan over uw contacten met de diëtist in de afgelopen 12 maanden.

79. **Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met een diëtist voor uw astma en/of COPD?**
- Nee → *Ga door naar vraag 88*
 Ja
80. **Luisterde de diëtist aandachtig naar u?**
- Nooit
 Soms
 Meestal
 Altijd

81. **Had de diëtist genoeg tijd voor u?**
- Nooit
 Soms
 Meestal
 Altijd
82. **Nam de diëtist u serieus?**
- Nooit
 Soms
 Meestal
 Altijd
83. **Had u vertrouwen in de deskundigheid van de diëtist?**
- Nooit
 Soms
 Meestal
 Altijd
84. **Legde de diëtist u dingen op een begrijpelijke manier uit?**
- Nooit
 Soms
 Meestal
 Altijd
85. **Kreeg u uitleg van de diëtist hoe u uw voeding in uw persoonlijke situatie kunt aanpassen?**
- Nooit
 Soms
 Meestal
 Altijd
86. **Welk cijfer geeft u de diëtist? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**
- 0 Heel erg slechte diëtist
 1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10 Uitstekende diëtist

87. **Zou u deze diëtist bij andere patiënten met astma en/of COPD aanbevelen?**
- Beslist niet
 - Waarschijnlijk niet
 - Waarschijnlijk wel
 - Beslist wel

MEDICIJNGEBRUIK

De volgende vragen (88 t/m 98) gaan over uw ervaringen met medicijnen voor astma en/of COPD. De vragen gaan over **de afgelopen 12 maanden**.

88. **Heeft u in de afgelopen 12 maanden medicijnen voor uw astma en/of COPD gebruikt?**
- Nee → *Ga door naar vraag 107*
 - Ja
89. **Heeft u in de afgelopen 12 maanden voor de eerste keer een medicijn voor uw astma en/of COPD voorgeschreven gekregen dat u daarvoor nog niet heeft gebruikt?**
- Nee
 - Ja
 - Weet ik niet (meer)
90. **Heeft u uitleg gekregen van een zorgverlener over de werking van uw medicijnen voor astma en/of COPD?**
- Nee, helemaal niet
 - Een beetje
 - Grotendeels
 - Ja, helemaal
91. **Heeft u uitleg gekregen van een zorgverlener over waarom u uw medicijnen voor astma en/of COPD moet gebruiken?**
- Nee, helemaal niet
 - Een beetje
 - Grotendeels
 - Ja, helemaal
92. **Heeft u uitleg gekregen en geoefend met een zorgverlener hoe u uw medicijnen moet gebruiken? (manier van inname of inhalatietechniek)**
- Nee, helemaal niet
 - Een beetje
 - Grotendeels

- Ja, helemaal
93. **Heeft u uitleg gekregen over mogelijke bijwerkingen van uw medicijnen voor astma en/of COPD?**
- Nee, helemaal niet
 - Een beetje
 - Grotendeels
 - Ja, helemaal
94. **Heeft u uitleg gekregen over mogelijke gevolgen van uw medicijnen op de lange termijn?**
- Nee, helemaal niet
 - Een beetje
 - Grotendeels
 - Ja, helemaal
95. **Gaven uw zorgverleners u tegenstrijdige informatie of adviezen over medicijnen?**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
96. **Heeft u met een zorgverlener afspraken gemaakt over wanneer u zelfstandig de dosering van uw medicijnen mag aanpassen?**
- Nee
 - Ja
 - Weet ik niet (meer)
97. **Heeft u in de afgelopen 12 maanden een gesprek gehad met een zorgverlener om uw medicijngebruik door te nemen?**
- Nee
 - Ja
 - Weet ik niet (meer)
98. **Kreeg u andere medicijnen dan de medicijnen die u verwacht had, zonder dat het met u was overlegd? (bijvoorbeeld een spray in plaats van poeder, een medicijn in een andere verpakking)**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
 - Weet ik niet (meer)
-

APOTHEKER

De volgende vragen (99 t/m 106) gaan over uw ervaringen met de zorgverlener die u medicijnen heeft verstrekt na een recept van uw huisarts of specialist. Dit kan de apotheker zijn, de apothekersassistent of een apotheekhoudende huisarts. De vragen gaan over de afgelopen 12 maanden.

- 99. Luisterde de apotheker/assistent aandachtig naar u?**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
- 100. Had de apotheker/assistent genoeg tijd voor u?**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
- 101. Nam de apotheker/assistent u serieus?**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
- 102. Had u vertrouwen in de deskundigheid van de apotheker/assistent?**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
- 103. Legde de apotheker/assistent u dingen op een begrijpelijke manier uit?**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
- 104. Vroeg de apotheker/assistent of u last had van bijwerkingen of ongewenste effecten van uw medicijnen voor astma en/of COPD?**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd

- 105. Welk cijfer geeft u de apotheker/assistent? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

- 0 Heel erg slechte apotheker/assistent
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Uitstekende apotheker/assistent

- 106. Zou u deze apotheker/assistent bij andere patiënten met astma en/of COPD aanbevelen?**

- Beslist niet
- Waarschijnlijk niet
- Waarschijnlijk wel
- Beslist wel

GEBRUIK VAN ZUURSTOF

De volgende vragen (107 t/m 109) gaan over het gebruik van zuurstof in de afgelopen 12 maanden.

- 107. Heeft u in de afgelopen 12 maanden zuurstof gebruikt?**

- Nee → *Ga door naar vraag 110*
- Ja

- 108. Heeft u een instructie gekregen over het gebruik van zuurstof?**

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja, helemaal

- 109. Kon u zo snel als u wilde terecht bij een zorgverlener als u vragen had over het gebruik van zuurstof?**

- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
 - Niet van toepassing, ik had geen vragen
-

OPNAME ZIEKENHUIS

De volgende vragen (110 t/m 120) gaan over opname in een ziekenhuis in de afgelopen 12 maanden.

110. Heeft u in de afgelopen 12 maanden een nacht of langer in een ziekenhuis of zorginstelling gelegen?

- Nee → *Ga door naar vraag 121*
- Ja

De volgende vragen gaan over deze ziekenhuisopname. Als u vaker dan één keer bent opgenomen, neem dan de laatste opname in gedachten.

111. Wat was de reden voor deze opname?

- Verergering van astma-/COPD- klachten
- Andere medische reden, namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

112. Was de wachttijd totdat u terecht kon in het ziekenhuis een probleem?

- Groot probleem
- Klein probleem
- Geen probleem

113. Waren de zorgverleners tijdens de behandeling in het ziekenhuis op de hoogte van uw medische gegevens/medicijngebruik?

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja, helemaal
- Weet ik niet

114. Had u vertrouwen in de deskundigheid van uw zorgverleners in het ziekenhuis?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

115. Legden de zorgverleners in het ziekenhuis u dingen op een begrijpelijke manier uit?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

116. Hebben de zorgverleners in het ziekenhuis u verteld wat u moest doen als u weer thuis bent? (leefregels)

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja, helemaal

117. Is er zorg voor u geregeld na ontslag uit het ziekenhuis? (bijvoorbeeld thuiszorg, een hulpmiddel, beweegprogramma)

- Nee
- Ja
- Niet van toepassing, ik had geen nazorg nodig

118. Heeft u na uw opname een overzicht van uw medicijnen die u na thuiskomst moest gebruiken meegekregen?

- Nee
- Ja
- Weet ik niet

119. Welk cijfer geeft u aan de zorg tijdens opname? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

- 0 Heel erg slechte zorg tijdens opname
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Uitstekende zorg tijdens opname

120. Zou u het ziekenhuis bij andere patiënten met astma en/of COPD aanbevelen?

- Beslist niet
- Waarschijnlijk niet
- Waarschijnlijk wel
- Beslist wel

LONGREVALIDATIE

Longrevalidatie is bedoeld voor mensen met astma en/of COPD die onvoldoende controle over hun klachten en beperkingen hebben. Bij longrevalidatie zijn verschillende zorgverleners betrokken.

Longrevalidatie kan plaatsvinden in een astma- of revalidatiecentrum, een polikliniek van een ziekenhuis of in een speciaal daartoe uitgeruste fysiotherapiepraktijk.

- 121. Heeft u in de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van longrevalidatie voor uw astma en/of COPD?**
- Nee → *Ga door naar vraag 131*
 - Ja
 - Weet ik niet → *Ga door naar vraag 131*
- 122. Was de wachttijd totdat u terecht kon voor longrevalidatie een probleem?**
- Groot probleem
 - Klein probleem
 - Geen probleem
- 123. Had u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners van de longrevalidatie?**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
- 124. Legden de zorgverleners van de longrevalidatie u dingen op een begrijpelijke manier uit?**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
- 125. Kreeg u voldoende informatie om de behandeling of oefeningen ook thuis toe te passen?**
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
- 126. Is er zorg voor u geregeld na de longrevalidatie? (bijvoorbeeld begeleiding van een zorgverlener, dagbehandeling)**
- Nee
 - Ja
 - Niet van toepassing, ik ben nog bezig met

longrevalidatie → *Ga door naar vraag 129*

- 127. Bent u na afloop van de longrevalidatie doorverwezen naar een beweegprogramma?**
- Nee → *Ga door naar vraag 129*
 - Ja
- 128. Was de wachttijd totdat u terecht kon bij een beweegprogramma een probleem?**
- Groot probleem
 - Klein probleem
 - Geen probleem
- 129. Welk cijfer geeft u de longrevalidatie zorg? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**
- 0 Heel erg slechte longrevalidatie zorg
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6
 - 7
 - 8
 - 9
 - 10 Uitstekende longrevalidatie zorg
- 130. Zou u deze longrevalidatie zorg bij andere patiënten met astma en/of COPD aanbevelen?**
- Beslist niet
 - Waarschijnlijk niet
 - Waarschijnlijk wel
 - Beslist wel

INFORMATIE EN ADVIEZEN

De volgende vragen (131 t/m 145) gaan over uw ervaringen met voorlichting en begeleiding door zorgverleners in verband met uw astma en/of COPD. De vragen gaan over de afgelopen 12 maanden.

Roken

- 131. Kreeg u in de afgelopen 12 maanden adviezen om te stoppen met roken?**
- Niet van toepassing, ik heb niet gerookt in de afgelopen 12 maanden → *Ga door naar vraag 135*
 - Nee → *Ga door naar vraag 135*

Ja

132. Legden uw zorgverleners u de manieren om te stoppen met roken op een begrijpelijke manier uit?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

133. Sloot de informatie of het advies over het stoppen met roken aan bij uw persoonlijke situatie en mogelijkheden?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

134. Heeft een zorgverlener u verwezen naar een "Stoppen met roken"- programma of zelf aangeboden om u te begeleiden bij het stoppen met roken?

- Nee
- Ja

Bewegen

135. Kreeg u in de afgelopen 12 maanden adviezen over bewegen voor uw astma en/of COPD?

- Nee → *Ga door naar vraag 139*
- Ja

136. Legden uw zorgverleners u de adviezen over bewegen op een begrijpelijke manier uit?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

137. Sloot de informatie of het advies over bewegen aan bij uw persoonlijke situatie en mogelijkheden? (thuissituatie, financiële situatie, lichamelijke conditie)

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

138. Bent u in de afgelopen 12 maanden geïnformeerd over mogelijkheden om een beweegprogramma te volgen?

- Nee

Ja

Overige voorlichting

De volgende vragen gaan over de afgelopen 12 maanden.

139. Hadden zorgverleners aandacht voor mogelijke problemen in uw werksituatie die te maken hebben met uw astma en/of COPD?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing, ik ervaar geen problemen
- Niet van toepassing, ik werk niet

140. Hadden zorgverleners aandacht voor mogelijke emotionele problemen die te maken hebben met uw astma en/of COPD?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing, ik ervaar geen problemen

141. Kreeg u adviezen van zorgverleners over hoe u met astma en/of COPD kunt omgaan in het dagelijks leven?

- Nee
- Ja

142. Kreeg u adviezen over één of meerdere van onderstaande onderwerpen? (*meerdere antwoorden mogelijk*)

- Ja, voeding
- Ja, ademhalingsoefeningen
- Ja, omgaan met prikkels (bijvoorbeeld huisstofmijt, rook, weersomstandigheden)
- Geen van deze onderwerpen → *Ga door naar vraag 145*

143. Legden uw zorgverleners u de informatie of adviezen op een begrijpelijke manier uit?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

144. Sloot de informatie of het advies aan bij uw persoonlijke situatie en mogelijkheden?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

145. Heeft een zorgverlener u verteld over de patiëntenvereniging voor mensen met astma en/of COPD of over lotgenotencontact?

- Nee
- Ja

VERGOEDINGEN

146. Was het voor u een probleem om in de afgelopen 12 maanden de zorg van uw astma en/of COPD vergoed te krijgen van uw zorgverzekeraar?

- Groot probleem
- Klein probleem
- Geen probleem → **Ga door naar vraag 148**
- Weet ik niet → **Ga door naar vraag 148**

147. Voor welke soort zorg was dit een probleem? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Medicijnen
- Hulpmiddelen bij inname/inhalatie van medicijnen (zoals voorzetkamer of vernevelaar)
- Hulpmiddelen om te stoppen met roken
- Aanpassingen in huis voor sanering (zoals allergeenwerende hoezen)
- Zuurstof of draagconstructies voor zuurstof
- Beweegprogramma's
- Sportschool
- Dieetvoeding/dieetpreparaten
- Alternatieve geneeswijzen
- Andere zorg, namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

ALGEMEEN OORDEEL ASTMA EN/OF COPD ZORG

148. Welk cijfer geeft u aan het geheel aan zorg dat u krijgt voor uw astma en/of COPD? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

- 0 Heel erg slechte astma- en/of COPD-
- 1 zorg
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Uitstekende astma- en/of COPD-zorg

149. Zou u de zorg die u krijgt voor uw astma en/of COPD bij andere patiënten met astma/COPD aanbevelen?

- Beslist niet
 - Waarschijnlijk niet
 - Waarschijnlijk wel
 - Beslist wel
-

VRAGEN OVER UZELF

150. Wat is uw leeftijd?

- 16 t/m 24 jaar
- 25 t/m 34 jaar
- 35 t/m 44 jaar
- 45 t/m 54 jaar
- 55 t/m 64 jaar
- 65 t/m 74 jaar
- 75 t/m 84 jaar
- 85 jaar of ouder

151. Bent u een man of een vrouw?

- Man
- Vrouw

152. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

153. Hoe zou u over het algemeen uw geestelijke/psychische gezondheid noemen?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

154. Heeft u naast astma/COPD nog een andere ziekte of aandoening? *(meerder antwoorden mogelijk)*

- Nee
- Ja, ik heb astma én COPD
- Ja, diabetes (suikerziekte)
- Ja, hart- en vaatziekten
- Ja, maagklachten
- Ja, kwaadaardige aandoening of kanker
- Ja, andere ziekte of aandoening, namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

155. Wat is uw hoogst voltooide opleiding (een opleiding afgerond met diploma of voldoende getuigschrift)

- Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)
- Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
- Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEO, LHNO, VMBO)
- Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)
- Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
- Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
- Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)
- Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
- Anders, namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

156. Wat is het geboorteland van uzelf?

- Nederland
- Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
- Suriname
- Marokko
- Turkije
- Duitsland
- Nederlandse Antillen
- Aruba
- Anders, namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

157. Wat is het geboorteland van uw vader?

- Nederland
- Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
- Suriname
- Marokko
- Turkije
- Duitsland
- Nederlandse Antillen
- Aruba
- Anders, namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

158. Wat is het geboorteland van uw moeder?

- Nederland
- Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
- Suriname
- Marokko
- Turkije
- Duitsland
- Nederlandse Antillen
- Aruba
- Anders, namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

159. In welke taal praat u thuis het meeste?

- Nederlands
- Fries
- Nederlands dialect
- Anders, namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

160. Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?

- Nee → *Ga door naar vraag 162*
- Ja

161. Hoe heeft die persoon u geholpen?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- Heeft de vragen voorgelezen
- Heeft mijn antwoorden opgeschreven
- Heeft de vragen in mijn plaats beantwoord
- Heeft de vragen in mijn taal vertaald
- Heeft op een andere manier geholpen, namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

162. We willen de vragenlijst blijven verbeteren. We horen dan ook graag wat u van de vragenlijst vindt. Mist u iets in deze vragenlijst? Of heeft u nog opmerkingen of tips? Dan kunt u dat hieronder opschrijven.

(a.u.b. in blokletters)

HARTELIJK BEDANKT VOOR HET INVULLEN VAN DE VRAGENLIJST

Stuurt u de ingevulde vragenlijst a.u.b. terug in de bijgevoegde envelop. Een postzegel is niet nodig.